

Regulamin obiektu „Domek na Podlasiu”

Przedmiot regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie się w obiekcie, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w obiekcie. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających w na terenie obiektu.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie www.domeknapodlasia.pl.

Doba noclegowa

1. Pokoje wynajmowane są na doby pobytowe (najkrótszy okres pobytu to 2 doby).
2. Doba pobytu w domku rozpoczyna się o 16.00 w dniu przyjazdu, kończy o 11.00 w dniu wyjazdu. Ze względu na strukturę obiektu (Gospodarstwo Agroturystyczne, brak recepcji), Goście przyjmowani są do godziny najdalej 19:00 w dniu przyjazdu. W przypadku zmian godzin, warunki będą ustalane indywidualnie.
3. Przedłużenie doby pobytowej jest możliwe w miarę dostępności obiektu, tylko i wyłącznie po uzyskaniu zgody właściciela obiektu.

Rezerwacja i meldunek

1. Rezerwacja może być dokonana na piśmie, drogą elektroniczną lub telefonicznie.
2. Po dokonaniu rezerwacji Gość zobowiązany jest do wpłacenia w ciągu 3 dni (słownie: trzy dni) od daty rezerwacji (decyduje data wpłaty) zadatku w wysokości 30% całkowitej opłaty za pobyt. Brak zadatku skutkować będzie anulowaniem rezerwacji.
3. Rezerwacja staje się gwarantowana w momencie dokonania przedpłaty wysokości 30% we wcześniej ustalonym terminie rozpoczęciem pobytu.
4. Niestawienie się Gościa w „Domku na Podlasiu” do godziny 6.00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił Wynajmującego o zaistniałym fakcie (dla rezerwacji zadatkowanych).
5. Rezygnacja z pobytu lub zmiana terminu pobytu zgłoszona po otrzymaniu zadatku przez właściciela „Domek na Podlasiu”, złożona na piśmie lub mailowo w terminie 10 dni przed datą początku pobytu (decyduje data otrzymania rezygnacji przez Usługodawcę) w przypadku rezerwacji obejmujących okresy: Bożego Narodzenia, Sylwestra, ferii zimowych, Wielkanocy i wakacji oraz 20 dni w przypadku pozostałych terminów, skutkuje rozwiązaniem umowy, a otrzymany zadek nie podlega zwrotowi.
6. Złożenie rezygnacji w terminach dłuższych niż wymienione powyższym punkcie: Właściciel obiektu dołoży wszelkich starań, aby podać inny możliwy termin do wynajęci dla wynajmującego w ramach dostępności terminów.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu przed jego zakończeniem Obiekt nie zwraca opłaty za pozostałą część pobytu.



8. W przypadkach niezależnych od Gościa lub Wynajmującego, istnieje możliwość zmiany terminu pobytu w obiekcie na dowolny inny termin, nie później niż do 2 miesięcy od daty początku pobytu i w zależności od dostępności domku. W przypadku zmiany terminu, w krótszym terminie – Wynajmujący dołoży wszelkich starań i zaproponuje inny możliwy termin pobytu w zależności od dostępności obiektu.
9. Gość jest zobowiązany do uiszczenia całkowitej opłaty na 5 dni przed rozpoczęciem pobytu.
10. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
11. Osoby niebędące gośćmi obiektu mogą przebywać w obiekcie jedynie między godzinami 8:00 a 22:00.
13. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników obiektu lub innych osobach przebywających w obiekcie.
14. Obiekt „Domek na Podlasiu” może natychmiastowo wymeldować Gości, którzy podczas swojego pobytu rażąco naruszyli Regulamin, zachowują się agresywnie lub wulgarnie, niszczą mienie obiektu lub mienie Gości bądź pracowników obiektu.
15. W przypadku wymeldowania Gościa, który rażąco naruszył Regulamin obiektu, obiekt nie zwraca opłaty za pobyt a Gościa obciąża za wyrządzone szkody.
16. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do obiektu, równoznaczne jest z tym, że obiekt został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.
17. Dokwaterowanie dodatkowych osób do domku, bez wcześniejszego uzgodnienia z obsługą Obiektu, jest zabronione .

Odpowiedzialność gości

1. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelki szkody powstałe w wyniku działania dzieci
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Obiekt zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń od Gościa za wyrządzone szkody również po jego wyjeździe.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, obiekt może odmówić świadczenia usług osobie która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obsługi obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
4. Każdorazowo Gość opuszczając obiekt powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gościa bez nadzoru.
6. Po ustaniu zakwaterowania Gość jest zobowiązany zwrócić obiekt Wynajmującemu w stanie niepogorszonym.
7. W przypadku zgubienia klucza Gość zostanie obciążony opłatą umowną w wysokości 150 zł.



Odpowiedzialność obiektu

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy zostały zaparkowane na terenie obiektu czy poza terenem obiektu.
2. Obsługa obiektu nie ma prawa bez zezwolenia Gościa do przemieszczania czy korzystania z jego osobistych rzeczy. Obsługa obiektu ma prawo bez zezwolenia Gościa, wejść do wynajętego obiektu w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa Gościa lub w przypadku niestosowania się Gościa do regulaminu obiektu.
3. Obiekt oraz personel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gościa bez nadzoru.

Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty pozostawione przez Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt Gościa.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, obiekt przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres 2 miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty przechodzą na własność obiektu. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

Cisza nocna

W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do 7:00.

Postanowienia dodatkowe

1. Obecność zwierząt na terenie obiektu jest możliwa jedynie po wcześniejszym uzyskaniu zgody od obsługi obiektu i jest uzależniona o gatunku oraz rasy zwierzęcia. Po uzyskaniu zgody zwierzęta mogą przebywać za dodatkową opłatą (100zł za dobę pobytu). Jednakże właściciel jest zobowiązany za trzymanie go w taki sposób aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości oraz personelu. Obecność psów ras uznawanych powszechnie za niebezpieczne oraz mieszańców tych ras jest bezwzględnie zakazana. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę zarówno na terenie obiektu jak i na całej posesji.
2. W obiekcie dozwolone jest palenie tytoniu ***jedynie*** w miejscu wyznaczonym na zewnątrz budynku.
3. W pokojach nie wolno przechowywać ładunków niebezpiecznych np. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, rozpuszczalników i farb itp.
4. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, kafeterii, itp.
5. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia z pokoju rzeczy należących do apartamentu (np. ręczniki, koce, poduszki, urządzenia, wyposażenia kuchni itd.).
6. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez „Domek na Podlasiu”, Koryciski 20, 17-204 Dubicze Cerkiewne, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w obiekcie, korzystania przez Gościa z pozostałych świadczonych przez obiekt usług.
7. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, wywoływania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości obiektu.



8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.

9. Ze względów bezpieczeństwa:

- korzystanie z grilla możliwe jest poza tarasem,
- obowiązuje całkowity zakaz samodzielnego korzystania z paleniska w piecu oraz kuchni węglowej.

